

deepmood®

### Aktiv gegen Hass, Hetze, Mobbing und Shitstorms.





Die deepmood® GmbH mit Sitz in Mühlhausen (Bayern) entwickelte eine Software, welche, als erste Ihrer Art, mit Hilfe von künstlicher Intelligenz und fortschrittlicher Textanalyse, Emotionen in Sozialen Netzwerken sichtbar und messbar macht.

Die Softwarelösung unterstützt große und kleine Unternehmen, Personen des öffentlichen Lebens, sowie alle Seitenbetreiber, in der Steigerung der Kundenzufriedenheit, dem Kampf gegen Hass, Hetze und Shitstorms sowie beim Marketing und Geschäftsentscheidungen.



### Hassrede - Folgen für **Debattenkultur und Demokratie**

78%

aller Internetnutzerinnen und -nutzer wurden bereits mit Hass und Hetzte in Sozialen Netzwerken, Blogs und Foren konfrontiert

54%

Etwa die Hälfte der Internetnutzerinnen und -nutzer gibt an, sich in Reaktion auf Hassrede im Internet seltener zu ihrer politischen Meinung zu bekennen (54 %)

Studie vom Meinungsforschungsinstitut YouGov und ausgewertet vom Institut für Demokratie und Zivilgesellschaft (IDZ).

https://blog.campact.de/content/uploads/2019/07/Hass\_im\_Netz-Der-schleichende-Angriff.pdf



### 4706

der Internetnutzerinnen und -nutzer beteiligen sich weniger bis gar nicht mehr an Disskussionen im Netz oder vermeiden die Interaktion gänzlich.

Das schadet nicht nur der öffentlichen Diskussion, der freien Meinungsäußerung sondern generell dem sozialen Miteinander und auch der Reputation von Unternehmen, denn die offene Feedbackbereitschaft wird ebenfalls halbiert.

### (B)

## deepmood

### Quelle

Studie vom Meinungsforschungsinstitut YouGov und ausgewertet vom Institut für Demokratie und Zivilgesellschaft (IDZ).



### Nehmen Sie es selbst in die Hand.

25%

aller im Rahmen des NetzDG gemeldeten Kommentare wurden bei YouTube tatsöchlich gelöscht.

35%

aller im Rahmen des NetzDG gemeldeten Kommentare wurden bei Facebook tatsöchlich gelöscht.

Das hat zur Folge dass sich Seitenbetreiber weiter und intensiv mit Hasskommentaren beschäftigen müssen, denn die Plattformen können dem Anspruch nicht gerecht werden.







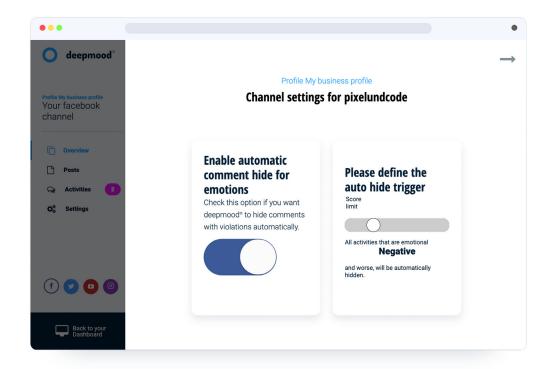
### deepmood® verhindert Shitstorms und Hass-Kommentare voll automatisch

Kollektiver Hass in From von sogenannten Shitstorms (oder COLLABORATIVE BRAND ATTACKS) können enorme Auswirklungen auf Unternehmen und Marken haben.

deepmood kann Ihnen helfen Shitstorms gänzlich zu verhindern oder die Auswirkungen merklich zu verringern.



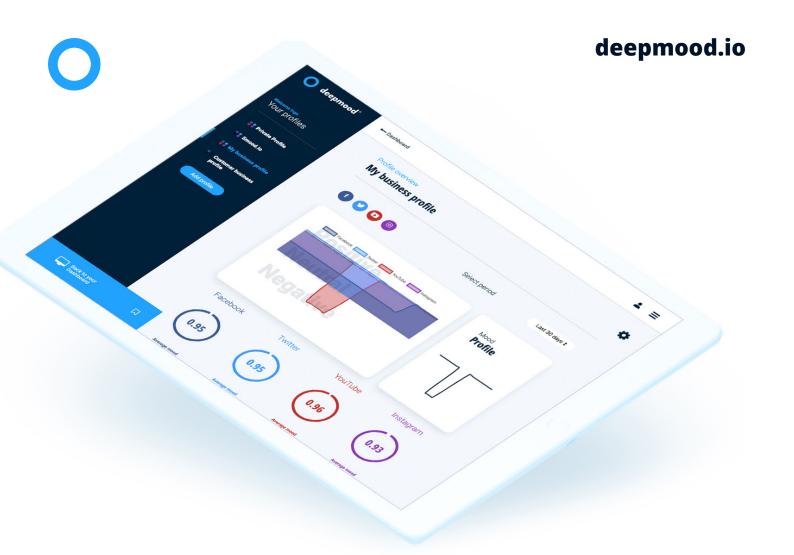
### deepmood®´s bahnbrechendes Auto-Hide Feature.



deepmood® analysiert jedes Kommentar mit Hilfe von künstlicher Intelligenz und komplexen Text-Analyse Algorithmen auf Stimmung und Emotionen.

Sie können mit deepmood Kommentare ab einer bestimmten negativen Stimmung automatisch ausblenden.

Dieses Feature funktioniert mit den sozialen Netzwerken Facebook, YouTube und Instagram.



### Hass kennt kein Wochenende und auch keine Feiertage

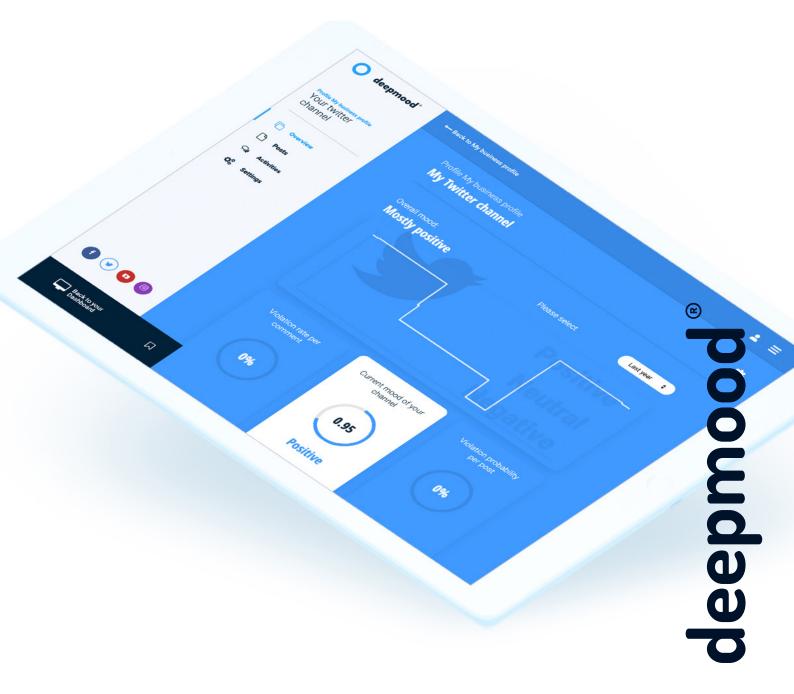
Auch ausserhalb Ihrer Öffnungszeiten, am Wochenende und an Feiertagen besteht die Gefahr von Hass und Shitstorms gleichermaßen.

deepmood® überwacht Ihre Sozialen Kanäle rund um die Uhr, an jedem Tag des Jahres, damit Sle Montags oder nach Ihrem Urlaub keine negativen Überraschungen erleben.



### deepmood®'s Emotions Monitoring

Behalten Sie die Stimmung Ihrer Follower und Ihrer Zielgruppe im Auge. Erkennen Sie Änderungen bzw. Stimmungsschwankungen sofort und reagieren Sie zeitnah.



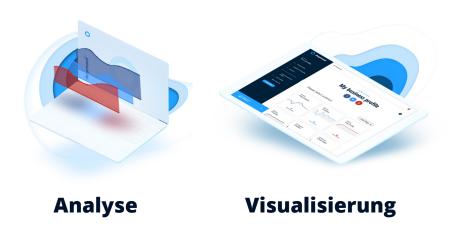
0

deepmood®

### Next level customer experience Management.



deepmood® bietet Funktionen für Analyse, Visualisierung, Prävention und Marekting.

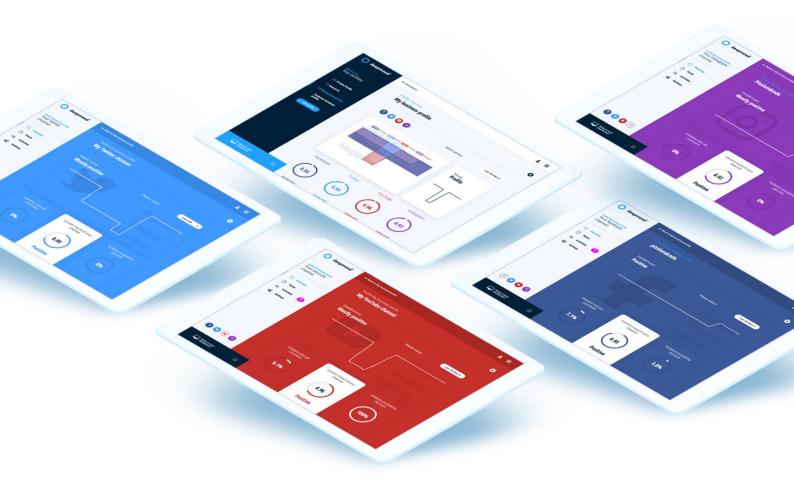






### deepmood.io

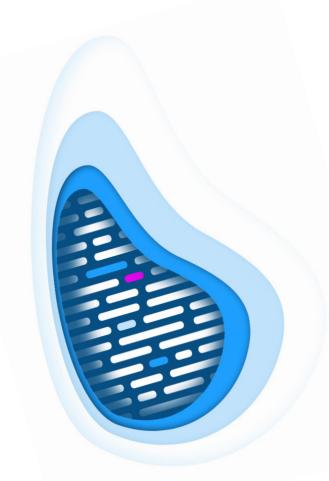




deepmood® analysiert alle Kommentare von verknüpften Social Media Kanälen.

So kann die derzeitige Stimmung der Kanäle, einzelner Posts und jedes einzelnen Kommentars erfasst und Veränderungen direkt erkannt werden.

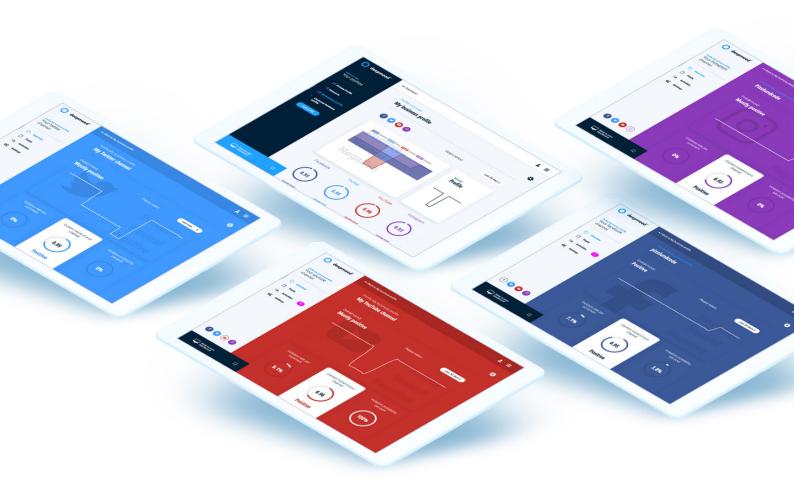




deepmood<sup>®</sup> bietet eine mehrstufige, KI-gestützte Textanalyse für 13 Sprachen.

Es werden Emotionen, Stimmung, Semantik, Zusammenhänge und Keywords analysiert.





Artificial intelligence driven analytics to make emotions visible, measureable and preventing shitstorms by fighting hate and bad language on social media.

### deepmood.io



deepmood® bietet Ihnen detaillierte Analyse - Daten auf allen Ebenen.

Des bedeutet Daten zur Stimmung Ihres Profil (mit mehreren Social Media Kanaölen), einzelner Kanälen, einzelne Posts und jedes einzelne Kommentar.





Artificial intelligence driven analytics to make emotions visible, measureable and preventing shitstorms by fighting hate and bad language on social media.





Artificial intelligence driven analytics to make emotions visible, measureable and preventing shitstorms by fighting hate and bad language on social media.





deepmood® wurden im Zeitraum von 2015 bis 2020 von Ingo Kasch und Ferdinand Humberg entwickelt.

### **Ingo Kasch**

Geschäftsführender Gesellschafter

- 23 Jahre Erfahrung in Software-Entwicklung
- Freiberuflicher Unternehmensberater und Sotwarearchitekt
- Leitung der Entwicklungsabteilung in mehreren Unternehmen

### **Ferdinand Humberg**

Geschäftsführender Gesellschafter

- 20 Jahre Erfahrung in Design und Entwicklung
- Inhaber einer Design & Entwicklungsagentur
- Digitale Kreativleitung für mehrere Unternehmen



### **Haben Sie Fragen?**

**Kontaktieren Sie uns:** 

deepmood® GmbH

Bahnhofstrasse 9 T: +49 9185 922 94 80

92360 Mühlhausen E: hello@deepmood.io

Mehr erfahren unter deepmood.io

Benötigen Sie Pressematerial wie Bilder, Logos und Screenshots?

Besuchen Sie unsere Presseseite unter:

https://deepmood.io/de\_DE/press